

## Tu derecho a la protección de datos

En Spiksy pensamos que tus datos te pertenecen. Por lo tanto, tienes derecho a saber qué datos te pediremos y cómo los usaremos.

Gracias a la información que nos facilitas, podemos gestionar tu cuenta y comunicarnos contigo. Utilizaremos tu información de una forma respetuosa y confidencial.

Nos regimos por las leyes de protección de datos de la Unión Europea, que representan el estándar más alto a nivel mundial. A continuación puedes leer nuestra política de privacidad:

## Política de privacidad

Última modificación: 16/10/2023

### 1. ¿Quién es Spiksy?

Somos la entidad responsable de tus datos personales.

La bases legales que nos legitiman para tratar tus datos personales son el consentimiento que nos das mediante la aceptación de esta Política de privacidad.

### 2. ¿Qué datos personales tendrás?

Recabaremos los siguientes datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, NIF, teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, etc.
- Tu imagen personal: ya sea fotográfica o mediante la grabación de vídeo
- Datos demográficos: tu fecha de nacimiento, sexo, ubicación geográfica, etc.
- Datos bancarios: tu número IBAN para realizar pagos

### 3. ¿Con qué finalidades utilizaréis mis datos?

Trataremos tus datos con las siguientes finalidades:

- Para darte de alta en nuestros servicios y que puedas utilizarlos.
- Para verificar tu identidad y resolver cualquier disputa que pudiera surgir en relación a nuestro servicio.
- Para comunicarnos contigo en relación a nuestros servicios y novedades.
- Para poder realizar pagos a tu cuenta bancaria

#### **4. ¿Compartiréis capturas de mis conversaciones o clips de vídeo?**

En general, no, pero es posible que podamos usar tu foto de perfil o algún que otro clip de vídeo del alguna de tus conversaciones, para realizar anuncios y promociones. Aún y así, en estos casos NO compartiremos tu información personal (correo electrónico, nombre, dirección, teléfono, etc...), solamente tu imagen.

#### **5. ¿Con quién compartiréis mi información personal?**

En general, tu información personal no la compartiremos con nadie. Pero puntualmente, al no saber hacerlo todo, nos apoyaremos en proveedores que necesitarán acceder a tus datos personales para prestarnos ciertos servicios. Nos referimos, por ejemplo, a empresas de seguridad, mailing, o alojamiento de datos. En Spiksy velamos por obtener la confirmación de que estos proveedores hacen un tratamiento correcto de tus datos.

#### **6. ¿Puede salir mi información fuera de mi país?**

Sí, nosotros estamos en España, pero nuestros proveedores son empresas globales, cuya sede puede estar fuera de Europa. Mediante la aceptación de esta Política de privacidad nos autorizas a que podamos transferir internacionalmente tus datos personales. Eso sí, te garantizamos que únicamente colaboramos con empresas que presentan un nivel de seguridad adecuado.

#### **7. ¿Qué derechos tengo en relación a la protección de datos?**

Reconocemos tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y oposición en relación a tus datos personales. Puedes ejercerlos contactando con nuestro Delegado de Protección de Datos en [rgpd@spiksy.com](mailto:rgpd@spiksy.com). En algunos países existen autoridades públicas que velan por el cumplimiento del derecho a la protección de datos. Si consideras que se han vulnerado tus derechos y tu país reconoce esta opción, recuerda que puedes presentar una reclamación ante ellas. En el caso de España, la Autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos.

#### **8. ¿Durante cuánto tiempo tendréis mis datos una vez haya cancelado mi cuenta?**

Una vez hayas finalizado tu contrato con nosotros, guardaremos tu información personal durante los siguientes 4 años, debidamente bloqueada. Una vez superado este periodo la eliminaremos de nuestros registros.

#### **9. ¿Mi información está guardada con seguridad?**

Sí, nuestro equipo está formado en las áreas de seguridad y privacidad. Tus datos están alojados en servidores seguros. Aplicamos medidas técnicas y físicas para proteger tu información. En el caso de que sufriéramos una brecha de seguridad y tu información se viera comprometida, te lo comunicaríamos en un plazo inferior a las 72 horas.

#### **10. ¿Pueden los menores de 16 años utilizar Spiksy?**

No, nuestros productos y servicios están orientados a personas mayores de 16 años únicamente ya a otras edades es necesaria la monitorización por parte de los padres y tutores y no podemos garantizarla.

**11. En el futuro ¿modificaréis esta Política de privacidad?**

Sí, es posible. En el caso de hacerlo, te comunicaremos los cambios a través de nuestra página web, nuestra aplicación móvil, o un e-mail.