

SPIKSY®

FAQ's

¿Qué es SPIKSY?

SPIKSY es una plataforma digital que acerca a creadores de contenidos y sus seguidores mediante videollamadas 'one-to-one' (1 a 1)

¿Quién se puede dar de alta en SPIKSY?

¡Cualquiera! Solamente debes tener más de 16 años (o 18 en caso de SPEAKER) y decidir con qué tipo de perfil quieres registrarte: SPEAKER o MEETER.

¿Qué es un SPEAKER?

Un SPEAKER es una persona de 18+ años, creadora de contenidos que desea ponerse a disposición de su comunidad de seguidores valorizando su tiempo y sus conocimientos. Esta opción implica que cobrarás por el tiempo que dediques a las videollamadas que recibas y que aparecerás en el catálogo de la plataforma.

¿Qué es un MEETER?

Un MEETER es una persona de 16+ años, activa en redes sociales que desea entrar en contacto directo y personal con sus creadores de contenidos preferidos.

¿Qué pasa después de registrarme?

Una vez registrado@ podrás entrar y ver el panel (configurado según tus preferencias) con todo el catálogo de SPEAKERS listos para hablar contigo (marketplace). Si te acabas de registrar como SPEAKER, además, aparecerás en los primeros lugares de la sección 'LOS MÁS NUEVOS'.

¿Qué es un SPK?

SPK es la moneda de uso en SPIKSY. Necesitarás comprar SPK's para poder reservar citas y hablar con los SPEAKERS. Ve a la tienda de SPK (ubicada en tu perfil) y escoge la oferta que mejor se ajuste a tus necesidades.

¿Cómo compro SPK's?

En tu perfil encontrarás una sección donde tienes los distintos lotes de SPK a tu disposición. Selecciona el que más te convenga y sigue los pasos para realizar la compra. Recibirás tu factura de compra por correo electrónico.

¿Cómo hablo con un SPEAKER?

Para hablar con un SPEAKER deberás acceder a su perfil y reservar una cita con él o ella dentro de los días y horas disponibles que tenga.

Recuerda que debes disponer de SPK's en tu monedero, tanto para reservar citas como para realizar las videollamadas.

¿Porqué se bloquean SPK's al concertar una cita con un SPEAKER?

Cada SPEAKER define el precio de su disponibilidad además de asegurarte un tiempo mínimo de conversación. De esta manera, tú sabes el mínimo coste de la videollamada y además, aseguramos que no te hayas gastado todos tus SPK's cuando llegue el momento de la videollamada.

¿Qué ocurre si cancelo una cita?

Si eres MEETER y la cancelas con más de 24 horas de antelación, nada. Avisaremos al SPEAKER y te desbloquearemos los SPK's correspondientes de tu monedero. Si cancelas con menos de 24 horas de antelación, liberaremos el 50% de los SPKs bloqueados y el otro 50% se lo transferiremos al SPEAKER. Si cancelas con menos de 1 hora de antelación, transferiremos el 100% de los créditos bloqueados al SPEAKER ¿seguro que no te puedes quedar?

Si eres SPEAKER y cancelas una cita que alguien te ha agendado contigo en cualquier momento, avisaremos a tu interlocutor y le desbloquearemos el 100% de los créditos correspondientes a tu cita de su monedero, para que pueda volver a disponer de ellos.

Ha llegado el día y hora de la cita con el SPEAKER ¿ahora qué?

Primero, relájate, respira hondo y destensa los músculos. Accede al perfil del SPEAKER (desde tu agenda o desde el marketplace) y llama!

(recuerda que es necesario que des permisos a tu navegador para darnos acceso al micrófono y a tu cámara).

¿Puedo hacer llamadas solamente de voz?

No. La filosofía de SPIKSY es conceder un espacio privativo donde los interlocutores interactúen al 100% y por eso necesitamos que la llamada sea de voz e imagen. Si no dispones de cámara o no das permisos al navegador, no permitiremos la videollamada.

Mi interlocutor ha sido desagradable, grosero o me ha ofendido ¿qué debo hacer?

Cuelga! Al finalizar la llamada, en el panel de valoración abajo a la derecha, hay un acceso para denunciar comportamientos impropios. Selecciona la/s causa/s por las que te has sentid@ molest@ y nuestro equipo de resolución de disputas (DRT) analizará la videollamada para resolver el caso. Si el DRT considera que tienes razón, se te abonará el 100% del coste de la videollamada.

¿SPIKSY graba las videollamadas?

Sí. SPIKSY graba todas las videollamadas por una cuestión de seguridad. No olvidemos que una videollamada accede a un espacio muy íntimo de personas, a priori, desconocidas. Sin embargo, todas las grabaciones se autodestruyen en un plazo inferior a 24 horas desde la finalización de la videollamada siempre y cuando no haya mediado ninguna denuncia por parte de cualquiera de los interlocutores. En caso contrario, la grabación queda almacenada y pasa a disposición de nuestro DRT para su posterior análisis y en función de la severidad de la denuncia, para su traspaso y comunicación a las autoridades competentes.

¿Puedo grabar las videollamadas?

No. Los Términos y Condiciones de SPIKSY así lo determinan.

¿Puedo difundir el contenido de una videollamada?

No. Los Términos y Condiciones de SPIKSY así lo determinan.

¿SPK es una criptomoneda?

No, ni mucho menos. Usamos SPK para ser totalmente transparentes entre las compras de MEETERS y los pagos a SPEAKERS. Tantos SPK gastas en una videollamada, tantos SPK cobra cada SPEAKER.

Soy SPEAKER y quiero transferir los SPK de mi monedero a mi cuenta corriente ¿qué debo hacer?

Accede a tu perfil. En la última pestaña verás el listado de videollamadas en las que has participado como SPEAKER (no como MEETER). Selecciona las videollamadas de las que quieres liquidar el importe y pulsa en 'Transferir a mi cuenta'. Ten en cuenta que para dar de alta una cuenta tienes que cumplimentar una serie de datos necesarios para la verificación de identidad y para el cumplimiento de las Normas y Leyes para la prevención del blanqueo de capitales.

¿Cómo debo declarar el dinero percibido por mis videollamadas?

En primer lugar, te debes a la legislación vigente de tu país. Si no eres profesional autónomo o si lo eres pero tu profesión no tiene nada que ver con el tipo de contenidos que divulgas en SPIKSY (eres fotógrafo profesional pero divulgas contenidos de cocina asiática), deberás presentar los recibos que realizamos en tu nombre y que enviamos a tu correo electrónico, cada vez que decides liquidar los SPK de tu monedero. SPIKSY se debe a la fiscalidad española, debemos realizar las liquidaciones con un 15% de retención (que pagamos directamente a Hacienda). En función de tu nivel de ingresos, es posible que te devuelvan una parte de dicha retención al realizar tu declaración del IRPF.

Si eres profesional autónomo y tu profesión tiene que ver con el tipo de contenidos que divulgas en SPIKSY (eres fotógrafo profesional y divulgas información sobre fotografía), deberás indicarlo en tu perfil en el momento de configurar tu cuenta bancaria para las liquidaciones. Cuando realices liquidaciones, verás que en la AUTOFACTURA que realizamos en tu nombre (recuerda que debes marcar la casilla 740 del modelo 036 como SI), cargamos el IVA y restamos la RETENCIÓN. No olvides ninguna de estas facturas al realizar tu declaración de IRPF anual.

Soy SPEAKER ¿puedo hablar con otros SPEAKER's?

Sí, totalmente. Además podrás usar los SPK's obtenidos en tus videollamadas para financiar las que tu hagas.

¿Porqué se quedan los importes de las videollamadas bloqueados en mi monedero?

Nuestros sistemas realizan un proceso automático de verificación de las videollamadas que se realiza cada 30 minutos. Si todo ha ido bien, se desbloquearán estos créditos y pasaran a estar disponibles, pero en el caso de denuncia o disputas, éstos quedarán bloqueados hasta que nuestro DRT lo resuelva.

Hago el login en SPIKSY.COM y me dice que estoy bloqueado hasta una fecha ¿qué ocurre?

Esto se produce a causa de que has recibido una o más denuncias por parte de uno o más interlocutores y nuestro DRT ha considerado que la denuncia está justificada. A parte de perder el acceso a la plataforma, los SPK's percibidos durante la/s videollamada/s denunciada/s quedará en posesión del denunciante. Recuerda que nuestro punto de vista es imparcial y que deberás revisar tu código de conducta. A partir de la fecha indicada podrás volver a acceder a la plataforma. Ten en cuenta que reiteradas denuncias pueden provocar la cancelación definitiva de tu cuenta de usuario.

¿Qué es el DRT?

Dispute Resolution Team o lo que sería lo mismo, nuestro Equipo de Resolución de Disputas. Son el grupo de personas encargadas que, una vez realizada una denuncia en una videollamada, visualizarán y resolverán los casos uno a uno bajo el estricto punto de vista de las políticas de buen uso y comportamiento de SPIKSY y establecidas en los Términos y Condiciones.

¿Qué temas puedo tratar como SPEAKER?

Prácticamente todos, pero en ningún caso pueden entrar en conflicto con los puntos de nuestro contrato de Términos y Condiciones:

- No cargar o difundir contenido que sea impreciso, ilegal, infractor, difamatorio, discriminatorio, obsceno, pornográfico, que invada el derecho a la intimidad o vulnere los derechos de imagen, que sea de tipo acosador, amenazante, abusivo, incendiario o censurable.
- No suplantar la identidad de ninguna persona.
- No difamar, acosar, injuriar, amenazar o defraudar a usuarios de nuestra plataforma y a no recabar o tratar de recabar datos sobre usuarios o terceros si su consentimiento.
- No difundir tu propia imagen desnuda (total o parcial) o la de otras personas.
- No utilizar nuestra plataforma para cualquier fin ilegal, que infrinja cualquier ley o normativa local, estatal, nacional o internacional, incluida, sin limitación alguna, la legislación en materia de propiedad intelectual u otros derechos sobre la propiedad, la protección y la privacidad de los datos.