

Términos y Condiciones

Última actualización: 16 de octubre de 2023

1. Aceptación de los presentes Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) constituyen un contrato legalmente vinculante entre tú y Spiksy, y que rige el uso que hagas de nuestro sitio web, aplicaciones y demás servicios. El hecho de usar nuestros servicios implica que has leído, comprendido y aceptas regirte por los presentes Términos. Te recomendamos leerlos detenidamente. Si no estás de acuerdo con ellos, no utilices ninguno de nuestros servicios ni accedas a ellos.

2. Misión de Spiksy

La plataforma Spiksy ofrece un espacio en línea de encuentro entre Speakers y Meeters. Los Speakers pueden publicar su perfil, conocimientos, capacidades y/o habilidades. Mientras que los Meeters son las personas interesadas en acceder a los conocimientos, capacidades y/o habilidades de los Speakers. En adelante, nos podremos referir a ambos perfiles individual o conjuntamente como “usuario” o “usuarios”. Ambos perfiles de usuario, pueden agendar un encuentro personal virtual en nuestra plataforma, de forma que el Speaker pueda compartir sus opiniones, conocimientos y capacidades con el Meeter. Ambos perfiles, Speakers y Meeters, deben crear una cuenta en Spiksy a fin de acceder y disfrutar de las funciones de la plataforma; asimismo, deben incluir información veraz en su cuenta y mantenerla en todo momento actualizada. Nuestra plataforma se sustenta en la confianza. El contenido que intenta estafar o engañar a nuestros usuarios no tiene cabida en ella.

3. Spiksy y menores de edad

Nuestra plataforma no está disponible para menores de 16 años. Al utilizar nuestros servicios estás declarando que tienes al menos 16 años de edad.

4. Protección de datos personales

Tu privacidad es importante para nosotros. Consulta nuestra Política de privacidad para conocer en detalle cómo recogemos, usamos y divulgamos tus datos personales.

5. Mediación

Si tienes cualquier queja sobre el contenido de una videollamada realizada a través de Spiksy o sobre la conducta de otro Speaker o Meeter, nos lo puedes reportar al finalizar la llamada ('Denunciar') dentro de los siguientes 30 minutos tras la finalización de la misma. Aceptando los presentes Términos y Condiciones aceptas que Spiksy actúe como mediador e investigue el incidente en un plazo de tiempo razonable (máximo de 7 días). En función de la información recabada, Spiksy tomará las acciones que sean oportunas, que entre otras pueden incluir el bloqueo temporal o permanente de una cuenta de usuario y/o el reembolso del coste de la videollamada. Como usuario nos garantizas que no emitirás ninguna queja que sea injustificada, abusiva o de mala fe. Si determinamos que ha incumplido esta premisa, podemos suspender o cancelar su cuenta de usuario.

6. Cuenta personal

En el momento de registrarte dispondrás de acceso a una cuenta personal en Spiksy. Para abrir una cuenta, se te solicitará que nos proporciones cierta información como un nombre y una contraseña de la cuenta. Serás el único responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta, y de restringir el acceso a cualquier otra persona. Si permites que otras personas usen tu cuenta y contraseña en Spiksy, te comprometes en nombre de esas personas al cumplimiento de estos Términos, y te haces responsable de todas las actividades que se produzcan con tu nombre y contraseña. Asegúrate de que la información que proporciones a Spiksy al registrarte y en todo momento sea verdadera, precisa, actual y completa.

7. Propiedad intelectual

Como usuario de Spiksy, reconoces y aceptas que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el sitio web, nuestras aplicaciones, o los canales oficiales en redes sociales, pertenecen a Spiksy y/o a terceros. El acceso a Spiksy no supondrá, en ningún caso, la adquisición por tu parte del derecho de propiedad sobre los contenidos que figuran en el mismo. Queda, por lo tanto, estrictamente prohibida la explotación,

reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición del público y/o transformación, incluida la traducción, de todos los contenidos objeto de propiedad industrial e intelectual alojados en los sitios descritos anteriormente, por medio alguno, sin la previa autorización de Spiksy. En el caso de incumplimiento por tu parte, nos reservamos el derecho a la cancelación de tu cuenta y a tomar las medidas legales oportunas.

8. Contenido del usuario

Spiksy permite a los usuarios realizar videollamadas entre ellos e intercambiar contenidos (el "Contenido de usuario"). Tú tienes toda la responsabilidad sobre tu Contenido de usuario y las consecuencias de difundirlo. Mediante la aceptación de los presentes Términos nos confirmas y garantizas que: tu Contenido de usuario no infringirá, vulnerará ni usurpará ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marcas, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos a la intimidad, derechos de imagen o cualquier otro derecho de propiedad intelectual, ni difamará a ninguna otra persona. Spiksy adoptará medidas de seguridad razonables para intentar proteger el Contenido de usuario frente a su copia y distribución no autorizadas. No obstante, no te garantizamos que dicho copiado, uso o distribución no autorizados del Contenido de usuario por parte de terceros no vaya a tener lugar.

Spiksy no asume ningún tipo de responsabilidad por el Contenido de usuario ni por cualquier pérdida o daño resultante del mismo; tampoco será Spiksy responsable de ningún error, difamación, calumnia, injuria, omisión, falsedad, obscenidad, pornografía o blasfemia que puedas encontrar cuando utilices nuestra plataforma; Spiksy tampoco será responsable de la grabación o difusión de imágenes o clips de vídeo que pueda realizar tu interlocutor durante o después de la videollamada. Usas los Servicios de Spiksy bajo tu propia responsabilidad. Spiksy no es responsable de las declaraciones o las representaciones incluidas en el Contenido de usuario. Spiksy no avala ningún Contenido de usuario, opinión, recomendación o consejo expresado en éste, y Spiksy renuncia a toda responsabilidad en conexión con el Contenido de usuario. En particular, te obligas a mantenernos indemnes ante cualquier daño que pueda ocasionarte el Contenido de Usuario.

9. Cumplimiento de la Ley y de los presentes Términos

Al aceptar ser usuario de Spiksy, te comprometes a acceder y usar nuestra plataforma de conformidad con la Ley, los presentes Términos, así como la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. Asimismo, te obligas a no utilizar la plataforma con fines ilícitos o ilegales, lesivos de derechos de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar o inutilizar el sitio web, la aplicación, o los derechos de terceros. Estos

Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación española y no limitarán ninguna protección al consumidor a la que puedas tener derecho conforme a la legislación vigente en tu país de residencia. Spiksy es una marca registrada. De este modo, está terminantemente prohibido utilizar tanto el logo como el nombre de Spiksy en beneficio propio y difundir información haciéndose pasar como tal por un empleado o representante de la propia marca.

En particular, te obligas a:

- no cargar o difundir contenido que sea impreciso, ilegal, infractor, difamatorio, discriminatorio, obsceno, pornográfico, que invada el derecho a la intimidad o vulnere los derechos de imagen, que sea de tipo acosador, amenazante, abusivo, incendiario o censurable;
- no suplantar la identidad de ninguna persona
- no difamar, acosar, injuriar, amenazar o defraudar a usuarios de nuestra plataforma, y a no recabar o tratar de recabar datos sobre usuarios o terceros sin su consentimiento;
- no difundir tu propia imagen desnuda o la de otras personas;
- no realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir de cualquier modo el código fuente de nuestra plataforma;
- no dañar o interferir en el funcionamiento nuestros servicios, incluyendo la carga o diseminación de virus, adware, spyware, gusanos u otro código malicioso;
- no utilizar nuestra plataforma para cualquier fin ilegal, que infrinja cualquier ley o normativa local, estatal, nacional o internacional, incluida, sin limitación alguna, la legislación en materia de propiedad intelectual u otros derechos sobre la propiedad, la protección y la privacidad de los datos.
- no denunciar falsamente a tus interlocutores.

Spiksy podrá ejercer todos los derechos y acciones legales que le asistan contra cualquier usuario que no cumpla estas declaraciones y garantías.

10. Otras obligaciones legales y fiscales

Las leyes aplicables pueden exigir a Spiksy que se te aplique algún tipo de impuesto o de retención. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones reconoces que los instrumentos y medios técnicos puestos a disposición por Spiksy no te liberan de

tus obligaciones legales y fiscales en tu país de residencia. En particular, reconoces mantener tus obligaciones de declaración y pago de acuerdo con la normativa fiscal y de Seguridad Social y con el mandato de facturación.

11. Tasa de conversión SPK-EUR y liquidación del monedero

La tasa de conversión de SPK a EUR está fijada a 1 SPK = 0,08 EUR (ocho céntimos de euro).

Para poder liquidar el importe (en SPK) de las videollamadas recibidas de tu monedero de Spiksy deberás:

- Tener un perfil de Speaker y haber participado en la llamada en calidad de Speaker. Esto es, ser el receptor de la llamada, no el realizador.
- Tener crédito igual o superior al importe en SPK seleccionado para liquidar, disponible en tu monedero.
- Informar de tus datos fiscales y dar de alta tu cuenta bancaria.
- Liquidar una cantidad igual o mayor a 150 SPK.

12. Cancelación de tu cuenta

Por nuestra parte, nos reservamos el derecho a eliminar tu cuenta siempre que:

- No proporciones información exacta, veraz, actual y completa.
- No actualices tus datos personales cuando sea necesario.
- Seas menor de 16 años.
- Incumbras cualquiera de las obligaciones indicadas en estos Términos o cualquier otra causa que Spiksy estime oportuna, previa comunicación.

La cancelación de tu cuenta puede conllevar la pérdida del saldo que tuvieras acumulado en ella.

13. Disponibilidad de la plataforma

Spiksy no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de su plataforma. Cuando se trata con informática, electrónica e Internet, puede haber algún motivo por el que algo pueda fallar. En ese supuesto, igual que en el caso de sufrir ataques maliciosos de terceros, aún haciendo todo lo posible para que no suceda, Spiksy no será en ningún caso responsable de los daños y/o perjuicios que puedan derivarse de este tipo de problemas.

14. Enlaces a otros sitios web

A través de Spiksy, podrás acceder a sitios web pertenecientes a y/o gestionados por terceros. Spiksy no puede responder por terceros, ya que éstos actúan de manera independiente. Pero en caso de que tengamos conocimiento efectivo de que algún tercero incurre en actividades no toleradas, sus links serán eliminados de nuestra comunidad.

15. Modificaciones de los presentes Términos

Spiksy se reserva el derecho de realizar cambios en los presentes Términos. Para ello, nos obligamos a hacer público el cambio a través de la página web, nuestra aplicación y, opcionalmente, a través de un comunicado enviado a cada usuario.